[Nombre del reclamante]

[Dirección completa]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

A la atención del Departamento de Atención al Cliente de [nombre de la empresa eléctrica]

En [Ciudad], a [Fecha]

## Asunto: Reclamación por corte de suministro eléctrico el [Fecha del apagón]

Estimados/as señores/as:  
  
Por la presente, me dirijo a ustedes en relación con el corte de suministro eléctrico que tuvo lugar el día [fecha] desde las [hora de inicio] hasta las [hora de finalización], afectando a [mi vivienda/mi negocio] sito en [dirección].  
  
Dicho apagón ocasionó los siguientes perjuicios:  
- [Describir brevemente los daños: alimentos estropeados, averías, pérdidas económicas, etc.]  
  
En virtud de lo anterior, solicito:  
- Una explicación sobre el motivo del corte.  
- La indemnización correspondiente por los daños ocasionados, que ascienden a [importe], conforme a la normativa aplicable y las condiciones de mi contrato.  
  
Adjunto a esta reclamación la documentación acreditativa pertinente: [facturas de reparación, informes técnicos, fotografías, etc.].  
  
Agradezco de antemano su pronta respuesta y la adopción de las medidas oportunas.  
  
Sin otro particular, quedo a la espera de sus noticias en el plazo máximo previsto en la normativa vigente.  
  
Atentamente,

[Firma, si se envía en papel]

[Nombre completo del reclamante]

[Número de contrato o CUPS]